

ВСЕ ПРО ВАШ ВІДПОЧИНОК ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА CLUB MED

У вартість відпустки ВХОДИТЬ (якщо не вказане інше):

- Club Med пропонує для Вашого відпочинку номери з різним рівнем комфорту і обслуговування: номери в шале / апартаментах*, Suit*, Deluxe* або номери категорії Club Room. Вартість залежить від категорії номера.
- Повний пансіон протягом усього періоду перебування (включаючи вино, пиво, безалкогольні напої на обід і вечерю).
- Напої і закуски в необмеженій кількості у барах всіх туристичних комплексів. Детальна інформація на сторінках каталогу.
- Групове навчання різноманітними видами спорту протягом дня. Спортивні заняття, що проводяться кваліфікованими інструкторами для початківців і туристів будь-якого рівня підготовки. Групове навчання: до 12 осіб.
- Дитячий клуб для дітей від 4 років включений у вартість (якщо є).
- Проживання у будь-якому готелі Club Med дітей у віці до 6 років (до 5-и років включно) - безкоштовне, крім високих дат (у ці дати діти, починаючи з 2-х років - платно)**.
- Знижка надається у всіх готелях Club Med, які приймають дітей.
- Послуги Club Med Baby Welcome в багатьох туристичних комплексах. Бронюються заздалегідь. Детальна інформація на сторінках каталогу.
- Організація дозвілля Club Med (залежно від місця перебування): анімація протягом дня.
- При розміщенні в шале пропонуються додаткові послуги, детальнішу інформацію дивіться в каталозі.

У вартість путівки не входить:

- Послуги Baby Club Med для дітей у віці від 4 до 23 місяців, послуги Petit Club Med для дітей у віці від 2 до 3 років, екскурсії, спеціальні курси, матеріали для художньої творчості, оренда автомобіля, оздоровчі і косметичні процедури, пляжні рушники (поворотний депозит), пральня, хімчистка в окремих готелях, шампанське і елітні алкогольні напої, що не входять до системи «все включено». Детальна інформація на сторінках каталогу.
- Трансфер (якщо він не замовлений додатково)
- Авіапереліт
- Візове обслуговування
- Прокат спортивного обладнання
- Страхівка

Оскільки каталоги видаються заздалегідь, у дати відкриття та закриття готелів, а також у деякі пропоновані послуги можуть бути внесені зміни (наприклад, може змінитися кількість відкритих ресторанів і барів, пляжні ресторани або ресторани з тими або іншими особливостями кухні можуть бути закриті; крім цього, пропозиції щодо занять тим чи іншим видом спорту можуть бути змінені та / або адаптовані до наповнюваності готелів).

ТРАНСПОРТ

- **Авіапереліт***

Club Med пропонує переліт і трансфер від аеропорту до курорту

- **До і після відправлення**

Рекомендуємо приїжджати на вокзал за 3 години до відправлення потяга.

- **На вокзалі**

Club Med готовий Вам допомогти і надати інформацію. На потягах деяких напрямків співробітники Club Med забезпечують Вам комфортну і приємну подорож. У деяких випадках пропонується харчування.

- **Трансфер**

Трансфер до пункту призначення і назад входить у вартість за умови бронювання пакету послуг (транспорт + проживання).

- **Багаж**

До посадки в літак або потяг слід наклеїти на свій багаж етикетку з Вашими ініціалами. Також для безпеки радимо замикати валізи на ключ.

- **Особистий транспорт**

Ви можете доїхати до гірськолижного готелю на власному транспорті. У багатьох готелях є парковки* для автомобілів. Радимо Вам забронювати парковку заздалегідь при оплаті туру в агентстві.

- **Трансфер з інших аеропортів**

Ви можете замовити індивідуальний трансфер з найближчого аеропорту до гірськолижного готелю. Оплата трансферу проводиться на місці, після прибуття.

Уважно перегляньте наступний параграф про «час заїзду та виїзду з гірськолижного готелю».

Можливі три варіанти заїзду та виїзду з готелів Club Med

Стандартний заїзд

- Основний день заїзду / виїзду для всіх готелів - неділя, крім готелів Yabuli (Китай) і Sahoro (Японія).
- Мінімальний строк заїзду - 1 тиждень

Вільний заїзд ⁽²⁾

- Заїзд в будь-який день тижня
- Мінімальний термін заїзду - 1 тиждень

Короткострокове перебування ⁽²⁾

- Протягом week end

* За додаткову вартість

(1) - переліт і трансфер входять у вартість, тільки якщо Ви обрали пакет Club Med, що включає транспорт

(2) - місця в готелі надаються за наявності місць

Заїзд	Час заселення (**)	Час звільнення номера	Від'їзд
Стандартний заїзд 15.00-20.00	Протягом другої половини дня	10.00	17.00
Вільний заїзд* або Короткострокове перебування* 17.00- 20.00	Протягом другої половини дня	10.00	17.00

МИТНІ ФОРМАЛЬНОСТІ

ПАСПОРТ І ВІЗИ

Не піддавайте себе ризику зупинки на кордоні. Для поїздки потрібен чинний паспорт. Всі гості Club Med мають звернутися в консульство або посольство тієї країни, куди вони направляються. Уважно перевірте відповідність своїх документів вимогам країни, яку Ви обрали. Слідкуйте, щоб прізвище, на яке Ви забронювали подорож (надруковане на квитку або ваучері) повністю відповідало документам.

Всі діти незалежно від віку повинні мати документ, що підтверджує їхню особу, або мають бути вказані у документах своїх батьків або опікунів (для дітей молодше 14 років), тобто вони подорожуватимуть під наглядом осіб, у чиїх документах яких вони оформлені.

ДОКУМЕНТИ CLUB MED

Не забудьте взяти Ваш контракт про покупку і ваучер, що можуть знадобитися протягом подорожі.

* Місця в готелі надаються за наявності місць

** Звертаємо Вашу увагу, що заселення туристів у перший день відбувається після 15.00. У разі передчасного прибуття сніданок і обід першого дня оплачуються додатково.⁽¹⁾
Час вказаний місцевий.

(1) Сніданок і обід входять у вартість, якщо Ви обрали пакет ClubMed

ПАКЕТ ПОСЛУГ PREMIUM ALL-INCLUSIVE

У всіх готелях діє система Premium All inclusive. Протягом дня у всіх барах постійцям пропонуються закуски і напої, які входять у вартість путівки. Таким чином, гості можуть відвідувати бари протягом дня (залежно від часу роботи того чи іншого бару), не думаючи про рахунок, який видається при виїзді з готелю⁽²⁾.

Відкриті бари пропонують такий асортимент напоїв: питну воду з місцевих джерел, газовані напої, фруктові соки, свіжі фруктові соки, гарячі напої, спиртні напої місцевого та іноземного виробництва⁽²⁾, вино в келихах, алкогольні і безалкогольні коктейлі. Всі напої подаються в келихах у барі.

Гостям також пропонуються апетитні закуски і солодощі: морозиво, пироги, піци, омлети, гамбургери, хот-доги, фрукти, а також місцеві закуски.

Червоні, рожеві та білі вина, а також розливне пиво і різні безалкогольні напої, що подаються в ресторані під час обіду і вечері, входять у вартість путівки. За додаткову плату можна придбати напої в пляшках і баночках з автоматів.

Для клієнтів, які проживають в номерах категорії Deluxe, Suit безалкогольні напої з міні-бару в номері надаються безкоштовно.

У кварталах 5 і шале - шампанське в барі (після 18.00) включене у вартість Вашої путівки.

З метою захисту довкілля в барах Club Med не пропонується вода в пляшках. Для Вас питна вода розливається у склянки в барах, а також можна скористатися кулерами і питними фонтанами на території готелю.

Шампанське і алкоголь VSOP (алкоголь класу люкс - коньяк, арманьяк, кальвадос) - надається за додаткову плату. Напої в пляшках або в банках продаються в бутику Club Med на території готелю або відповідних автоматах за додаткову вартість.

Вживайте алкогольні напої в помірній кількості. Зловживання алкоголем може зашкодити здоров'ю. Під час прийому алкоголю Вас можуть попросити пред'явити документ, який засвідчує, що Ваш вік дає право вживати спиртні напої в країні перебування.

(2) Club Med залишає за собою право не подавати напої, яких немає у наявності, а також особам в сильному алкогольному сп'янінні, або ж у разі, якщо алкоголь може завдати шкоди їхньому здоров'ю.

РЕСТОРАНИ І ХАРЧУВАННЯ

У кожному готелі Club Med пропонується 3-х разове харчування - шведський стіл (вино, пиво і прохолодні напої під час обіду і вечері). Щодня змінюються дні національної кухні: французької, італійської, савойської, середземноморської, мексиканської, марокканської ... В меню ресторанів присутнє дієтичне харчування і вегетаріанська кухня, а також дитяче меню. У деяких готелях з рівнем комфорту 4 і 5 пропонуються ресторани з «Високою кухнею».

На сніданок, обід і вечерю гостям пропонується харчування в головному ресторані (уточніть час сніданку, обіду і вечері). Якщо Ви бажаєте відвідати спеціалізований ресторан, необхідно заздалегідь (вранці) зарезервувати столик. Розміри столиків різні, хоча більшість розрахована на 8 осіб. Можна розділити трапезу з Вашими друзями та знайомими. Перебуваючи на місці, переверніть склянку, щоб було видно, що місце зайняте, коли Ви відійдете до шведського столу.

Ви можете самостійно брати все, що є в ресторані, включаючи напої в холодильнику, оскільки офіціантів у ресторані немає, але завжди можна звернутися з питаннями до персоналу, що перебуває на місці. Велике прохання не виносити напої з ресторану!

ХАРЧУВАННЯ

У відпустці склад харчування змінюється, що може викликати наслідки для шлунка. Звикайте до місцевої кухні поступово. Слідкуйте за якістю спожитих продуктів. Їжте добре просмажене м'ясо і яйця. Рис і морква допоможуть адаптації. Пийте більше рідини. Віддавайте перевагу бутильованій воді. Не пийте напої з льодом. Якщо у Вас харчова алергія, обов'язково уточнюйте склад страв. За межами готелю Club Med будьте дуже уважні при прийомі їжі і води, звертайте увагу на санітарні умови країни перебування. Переконайтеся, що все почищено і приготовлено належним чином. Якщо Ви не впевнені в цьому, краще відмовтеся від їжі.

КАРТА ОПЛАТИ CLUB MED PASS

У всіх готелях введена форма оплати додаткових послуг за допомогою карти Club Med Pass.

Картою Club Med Pass Ви можете сплатити:

- напої, які не включені у вартість путівки (шампанське, коньяки та інші елітні спиртні напої).
- послуги, що надаються за додаткову плату - Спа-центри (включаючи продукти, куплені там), покупки в бутику, екскурсійні програми, оренду обладнання, хімчистку, пральню, доступ в Інтернет та ін.

Після прибуття в готель клієнт має надати кредитну карту або гарантійну заставу в розмірі 500 євро, щоб забезпечити точну оплату його витрат в готелі, проведених за допомогою карти Club Med Pass. Якщо клієнт відмовляється надати подібні гарантії, то йому не видається карта Club Med Pass. У такому разі він може оплатити свої витрати в готелі за допомогою місцевої валюти готівкою, за умови, що такий спосіб оплати дозволений в даному готелі. Крім того, ряд так званих готельних послуг, такі як Піжама Club, прасування одягу, пральня, деякі види доступу в Інтернет - оплачуються додатково і замовляються прямо в готелі, згідно з наявними можливостями і прайс-листом.

Що стосується видів діяльності, які проводяться сторонніми організаціями (як всередині готелю, так і за його межами), що замовляються та / або оплачуються клієнтом на місці, то Club Med не несе за них відповідальність і, отже, за них несуть відповідальність виключно ці сторонні організації.

Після приїзду Вам необхідно уточнити, які послуги можуть бути оплачені картою Club Med Pass.

Остаточний розрахунок і оплата проводиться при виїзді з готелю за допомогою банківської карти або готівкою в місцевій валюті, за умови, що такий спосіб оплати дозволений в даному готелі.

При втраті картки Club Med Pass повідомте на рецепцію. Загублена карта буде анульована, а Вам буде видана нова. Детальну інформацію Ви можете отримати на рецепції кожного готелю.

Крім кредитної картки (Visa, Mastercard або American Express), радимо Вам взяти з собою готівку, яку Ви зможете обміняти на місцеву валюту в пункті обміну валюти на території готелю. В цілому ж, на території готелю готівка не потрібна.

У готелях CLUB MED немає системи чайових!

ЗДОРОВ'Я

• Концепція здоров'я в Club Med

Уже багато років Club Med надає великого значення гігієні, здоров'ю і безпеці, щоб гарантувати кращий захист кожного зокрема і всієї групи, за яку він несе відповідальність.

Його стратегія включає, насамперед, надання інформації, а також профілактичні заходи, такі, як регулярні ретельні медичні та санітарні перевірки, що проводяться у всіх готелях системи Club Med, включаючи перевірку гігієни харчування, загального гігієнічного стану і контроль довкілля (водопровідна мережа, системи кондиціонування, питна вода, а також вода в басейні), і, крім того, обов'язкові заходи - в разі виявлення гастроентериту - дотримання запобіжних заходів і надання медичної допомоги.

Щоб гарантувати приємний відпочинок, куди б Ви не поїхали, бажано вжити кілька простих заходів до та під час поїздки. Вся подальша інформація - це лише загальні рекомендації. Детальну консультацію можна отримати у Вашого лікуючого лікаря, у закладах охорони органів або в медичному центрі.

• До від'їзду

Ми настійно рекомендуємо проконсультуватися у Вашого лікаря. Розкажіть, куди Ви їдете, і порадьтеся, якщо Ви приймаєте будь-які ліки, якщо у Вас є хронічні захворювання, якщо Ви вагітні або берете в поїздку маленьку дитину, якщо у Вас або у дитини алергія на продукти, інсектициди, які використовуються в деяких готелях, або будь-яка інша медична проблема. Ваш лікар скаже, чи не протипоказана Вам поїздка. Переконайтеся, що у Вас з собою достатньо медикаментів, якщо Ви вже проходитье курс лікування, і не забудьте взяти необхідні ліки. Зверніть увагу, що деякі ліки чутливі до світла. Якщо Ви запланували активний спортивний відпочинок, почніть фізичну підготовку за кілька тижнів до відпустки і будьте обережними - не переоцініть власні можливості.

• Зробіть всі необхідні щеплення

Подбайте про щеплення задовго до поїздки. Незалежно від того, куди Ви їдете, абсолютно необхідно, щоб Ви були вакциновані від дифтерії, правця та поліомієліту. У деяких областях Америки, Африки та Азії необхідна або бажана вакцинація від жовтої лихоманки. Це щеплення слід робити в поліклініці не менш ніж за 10 днів до від'їзду. У деяких місцях обов'язкова вакцинація від гепатиту А і В, а також від тифу. Щеплення від холери зараз не обов'язкове. Для отримання детальнішої інформації, будь ласка, зверніться до Вашого лікаря або в місцеву поліклініку.

• Вагітним жінкам

Club Med не рекомендує подорожувати жінкам на пізніх строках вагітності (від 8 місяців) або в разі ускладненого перебігу вагітності, особливо якщо в якості транспорту

обраний літак. На будь-якому терміні вагітності агентство авіаліній може вимагати медичну довідку, в якій буде вказано, що жінці дозволений переліт.

• **Переліт**

Щоб уникнути тромбозу при більш ніж шестигодинному перельоті ми наполегливо рекомендуємо Вам врахувати такі моменти:

- пийте в міру
- постарайтеся не палити
- уникайте напоїв, що містять алкоголь та / або кофеїн до і під час польоту
- не схрещуйте ноги, коли сидите
- по можливості прогулюйтеся по салону
- частіше вставайте і потягуйтеся, випрямляйте руки і ноги
- намагайтеся надягати вільний зручний одяг

• **Для людей з фізичними обмеженнями**

Туристичні центри Club Med в цілому не розраховані саме на людей з фізичними обмеженнями, хоча в деяких готелях є номери, обладнані спеціально для таких осіб. Список готелів уточнюйте в туристичному агентстві. Club Med не гарантує людям з фізичними обмеженнями доступ до всіх видів діяльності в тому чи іншому готелі.

• **Під час перебування**

Різка зміна клімату і навколишнього середовища може викликати реакцію, яка може тривати протягом кількох днів. У цей час намагайтеся скоротити фізичну активність, відпочивайте якомога більше.

• **Клімат**

Туристам слід берегти себе від сонця, поступово збільшуючи час перебування на сонці. Носіть сонцезахисні окуляри, використовуйте крем від засмаги з високим фактором захисту для гір і не забувайте наносити його повторно. Ультрафіолетове випромінювання сонця може призвести до опіків, сонячних ударів і зневоднення.

• **Довкілля**

На Вас чекає безліч чудових відкриттів. Ідіть на їх пошуки, але будьте обережні. Порадьтеся з персоналом. Уникайте прямих контактів з тваринами. У тих областях, де необхідний захист від укусів комах, рекомендується носити одяг з довгими рукавами, шарпетки і штани, а також використовувати засоби, що відлякують комах. Деякі інвазійні (паразитарні) і вірусні захворювання переносяться комахами. Використовувати засоби, що відлякують комах, абсолютно необхідно в певний час року і доби. Виходячи за межі готелю, за наявності ризику укусів отруйних комах, необхідно взувати високі черевики, заправляти в них штани і щільно зашнуровувати на щиколотці. У тропічних країнах ніколи не ходіть босоніж, особливо по сирій землі, і не купайтеся в прісних водоймах. На мілководних рифах купайтеся виключно в купальних тапочках.

Не нехуйте правилами техніки безпеки і порадами персоналу. Деякі захворювання зустрічаються не тільки у відпустці, з ними можна зіткнутися де завгодно. Це, наприклад, такі вірусні інфекції як грип або шлункові розлади. Але є і такі, що притаманні країні перебування і залежать від погодних умов і мікробіологічного середовища. Club Med проводить профілактичні заходи, але не може гарантувати повний захист від усіх збудників захворювань.

• **Гігієна**

Зверніть особливу увагу на особисту гігієну, щоб зменшити ризик захворювання. Регулярно мийте руки, особливо перед їжею і після туалету. Це дозволить значно знизити ризик кишкової інфекції. І пам'ятайте, захворювання, що передаються статевим шляхом, не знають кордонів, а їхні ускладнення часто дуже серйозні.

У магазинах завжди є в наявності презервативи. Їх використання наполегливо рекомендується при будь-якому сексуальному контакті, що може вважатися ризикованим.

- **Етика**

Секс-туризм - це приниження людської гідності, він заборонений законом. Club Med дотримується етичного характеру туризму, описаного в Міжнародному Кодексі Етичних Норм для туристів, прийнятому Всесвітньою Туристичною Організацією в 1999 році.

- **Розлади шлунку**

Гастроентеритом і діареєю, зазвичай, хворіють від 30 до 60% туристів, залежно від країни перебування. Стратегія профілактики захворювань Club Med дозволяє значно знизити ці показники, однак повної безпеки ми гарантувати не можемо. Ці захворювання проявляються в середньому на 3-10 день перебування в країні. У більшості випадківвилікувати їх можна менш ніж за 4 дні, якщо відразу ж почати симптоматичне лікування. При підвищенні температури може знадобитися лікування антибіотиками. Ваш лікар має проконсультувати Вас щодо профілактичних заходів.

- **Медична допомога**

Залежно від місця розташування готелів і діючої системи (наявність Baby Club Med*) у них є медична сестра та/ або лікар, які нададуть Вам першу медичну допомогу. Однак вони не можуть замінити лікаря. Тільки у нього є повне право призначати будь-яке лікування.

При настанні страхового випадку, перш ніж здійснювати будь-яку дію, необхідно зателефонувати у будь-який час доби за телефонами, вказаними у Вашому страховому полісі.

У разі виникнення у Вас інфекційного захворювання Club Med залишає за собою право за наполяганням лікаря репатріювати, госпіталізувати або ізолювати Вас, і якщо необхідно, Вашу сім'ю для гарантії Вашої безпеки і захисту оточуючих.

Вся інформація, надана в розділі, є загальною і може змінюватися залежно від місця Вашого проживання і стану здоров'я. Тому перед поїздкою абсолютно необхідно проконсультуватися з Вашим лікарем або звернутися у поліклініку.

Будь-яку інформацію про ситуацію у країні можна отримати у Центрі епідеміологічного нагляду в місті Москва телефоном (495) 687-40-35.

* за додаткову плату

ДІТИ

Осіб у віці до 18 років мають супроводжувати дорослі, які несуть відповідальність за них протягом всього перебування в Club Med. Вони не можуть вирушити на відпочинок самостійно. Неповнолітні особи, які подорожують з кимось із дорослих, хто не є їхніми батьками або законними опікунами, повинні надати письмовий дозвіл батьків або законних опікунів, а також розписку супроводжуючої особи про те, що вона несе відповідальність за неповнолітнього протягом всього перебування на відпочинку.

- **Baby Club Med***

Дитячий клуб для найменших дітей від 4 місяців до 2 років є додатковою платною послугою. Вартість Baby Club Med* Ви можете уточнити у відділі бронювання. Ця сума не поворотна, і розрахована на 6 днів. Послугу необхідно забронювати та оплатити при покупці всього туру. Кількість місць в Baby Club Med* обмежена, відповідно до загальноприйнятого стандарту догляду за дітьми до 2 років. У Baby Club Med* задіяний кваліфікований інтернаціональний персонал.

- **Розпорядок дня в Baby Club Med**

День у Baby Club Med* проходить за спокійними іграми, їжею, відпочинком. Програма орієнтована на дітей ясельного віку:

- Ранок починається зі сніданку (з батьками), потім з 8.30 пробуджуючі гри, пізнавальні заняття, прогулянка і сон для малюків
- О 12.00 обід повністю проводить персонал ясельної групи
- Після обіду тиха година, потім прогулянка на свіжому повітрі з іграми і підвечірок
- О 17.00 дітей забирають їхні батьки
- 18.00 - 19.30 вечеря в дитячому ресторані з батьками

• Club Med Baby Welcome

Послуга Club Med Baby Welcome включена у вартість пугівки. Послуга надається за попереднім бронюванням (кількість місць обмежена).

Для зручності Вашого малюка (до 2 років) по можливості Вам надається в особисте користування обладнання для дітей в номері (дитяче ліжечко, змінні матраци, високий стільчик, підігрівач для пляшечок, стерилізатори, міні-холодильник, ванночка для купання) або в дитячій зоні, частині ресторану, відведеній спеціально для годування малюків і оснащеної всім необхідним.

Увага!

Club Med Baby Welcome не є послугою нагляду за дітьми. Вихователі не несуть відповідальність за дітей, на відміну від дитячого клубу Baby Club Med* для дітей від 4 місяців до 2 років. Батьки або няні мають залишатися з дитиною протягом всього часу відпочинку і нести за неї відповідальність.

• Baby-sitting* і Піжама Club*

Залежно від готелю можливі 2 варіанти послуг: Baby-sitting* або Піжама Club*.

Послуга Baby-sitting* - індивідуальний догляд за дитиною в будь-який час дня.

Піжама Club* - груповий догляд за дітьми, на території дитячого клубу протягом декількох вечірніх годин.

Послуги Baby-sitting* і Піжама Club* надаються за додаткову плату.

• Дитячі товари

У всіх готелях, незалежно від того, чи є там дитячі клуби, гостям з маленькими дітьми надаються дитячі ліжечка і високі стільці в ресторанах.

У туристичних комплексах, де діє система Baby Club Med* і Petit Club Med*, надаються візочки. Про соски, дитячі пляшечки, памперси, пелюшки та інші дитячі засоби мають подбати батьки. Також можна скористатися послугами butikів Club Med на території туристичних комплексів (за детальнішою інформацією звертайтеся до відділу бронювання).

• Дитячий ресторан

У деяких готелях є дитячі ресторани, створені спеціально з урахуванням дитячого раціону. Їжа готується кухарями - професіоналами. При приготуванні їжі не використовується сухе молоко.

• Дитячі кімнати

У деяких готелях існують спеціальні дитячі кімнати, які працюють 24 години на добу. Тут Ви знайдете все, що Вам знадобиться для приготування і годування малюка: підігрівачі пляшечок, міксери, мікрохвильові печі, холодильник, стерилізатор, а також такі продукти як мінеральна вода, фрукти, печиво, стерилізоване молоко (сухе молоко не пропонується).

* За додаткову плату

• Petit Club Med*

Для дітей у віці від 2 до 3 років пропонуються дитячі клуби Petit Club Med*. Вартість Petit Club Med* уточніть у відділі бронювання. Дана сума вноситься за 6 днів відвідування дитячого клубу і не повертається. Кількість місць у Petit Club Med* обмежена, тому місце слід забронювати заздалегідь при купівлі туру. Кількість місць обмежена з метою дотримання норм догляду та нагляду за дітьми у віці до 4 років. У Petit Club Med* задіяний кваліфікований персонал. Дитячий клуб поділяється на дві вікові групи.

Клуб відкритий 6 днів на тиждень.

• **Розпорядок дня в Petit Club Med***

- Ранок починається зі сніданку з батьками, потім, з 8.30 дітям пропонується ігрова програма і прогулянка на свіжому повітрі;
- 12.30 - обід, харчовий раціон якого відповідає віковим вимогам;
- 14.30 - тиха година, ігри, підвечірок;
- О 17.00 батьки повинні забрати дітей. Перерва на 2 години перед вечерею;
- О 19.30 після вечері з батьками діти можуть залишитися в ясельній групі до 21.00, де їм розкажуть казки або вони співатимуть пісні, а батькам надається вільний час.

• **Mini Club Med**

Клуб Mini Club Med розрахований на дітей віком від 4 до 10 років. Дана послуга включена у вартість туру.

• **Розпорядок дня Mini Club Med**

Дитячий клуб відкритий 6 днів на тиждень з 8.30 до 21.00 з перервою на 1 годину перед вечерею. У розпорядок дня включені: заняття в художніх студіях, прогулянки на свіжому повітрі, відвідування басейну, обід, підвечірок і вечеря. Діти розподіляються на групи і займаються спортом і творчістю. Інформація про заходи щодня розміщується біля входу в дитячий клуб. Залежно від віку дитини і програми готелю, дітям пропонуються пробуджуючі та творчі ігри, ігри на відкритому повітрі, вистави та ін. Персонал намагається створити дружню атмосферу. Діти старше 8 років вчать самостійно приймати рішення, наприклад, у яких заходах їм брати участь.

* За додаткову плату

• **Juniors 'Club Med i Club Med Passworld для підлітків**

Пріоритетною метою даного клубу є створення атмосфери, що сприяє розкриттю найкращих сторін підлітків. Підліткам подобається спілкуватися з однолітками, брати участь у різних заходах. У молодих людей складаються чудові дружні взаємини з персоналом, який пропонує і проводить з ними різні види діяльності; їм надається можливість самовираження за допомогою художньої діяльності, танцю, спорту, що, безсумнівно, залишить приємні враження про відпочинок. Підліткам з 11 років пропонується об'єднатися в групи по інтересам.

• **Шкільні канікули**

Juniors 'Club Med i Club Med Passworld діють для підлітків у віці 11-17 років у період французьких шкільних канікул. За детальнішою інформацією звертайтеся до відділу бронювання.

• **Корисна інформація**

Беріть в поїздку тільки найнеобхідніше. Ось невеликий список речей, які Club Med рекомендує взяти для Ваших малюків:

- невеликий рюкзак з ім'ям дитини на ньому
- сонячні окуляри зі спеціальним захистом для гір

- крем від засмаги
- кросівки для заняття спортом
- плавальний костюм

Для найменших: пляшечки, пелюшки, підгузки, молоко для немовлят, улюблені іграшки.

У подорож не забудьте взяти кілька іграшок або книжок, щоб дітям було чим зайнятися в поїзді. Варто прихопити воду і щось для перекусу. Якщо на Вас чекає переліт, не забудьте взяти льодяники або дитячу пляшечку (залежно від віку дитини), щоб уникнути закладення або болю у вухах.

Важливо! Переконайтеся, що на дитячих речах наклеєне ім'я Вашої дитини.

Після прибуття в готель Club Med батькам (або опікунам) необхідно зареєструвати дитину у відповідному клубі. Це можна зробити у співробітника, відповідального за клуб: Baby Club Med*, Petit Club Med* або Mini Club Med.

* За додаткову плату

• Здоров'я дитини

Обов'язково повідомте співробітнику про особливі звички або захворювання дитини (наприклад, про алергію на якісь продукти, режим сну, улюблену іграшку та ін.). Така інформація необхідна для співробітників дитячих клубів. Її необхідно враховувати, щоб дітям було максимально легко адаптуватися в групі. Дуже важливо, щоб діти дотримувалися звичного режиму харчування (час прийому їжі, склад продуктів) і виконували гігієнічні вимоги. Це дозволить уникнути таких неприємностей як розлад шлунка, застуда і просто поширення бактерій. Нове оточення часто викликає у дитини різні реакції. Це відбувається досить часто, коли малюка вперше відокремлюють від батьків або опікунів. Реакція може бути різною: дитина плаче, вередує, відмовляється їсти або спати.

Батьки повинні розуміти, що в групі діти більш схильні до різних захворювань: вушних інфекцій, застуд та інших інфекційних дитячих захворювань.

Щоб дитину прийнятий в Baby Club Med*, Petit Club Med* або Mini Club Med, батькам рекомендується мати при собі довідку про стан здоров'я дитини з перерахуванням щеплень (вакцини від дифтерії, правця та поліомієліту. Така довідка означає, що дитина може брати участь в колективних заходах. **Довідка має бути видана Вашим терапевтом не більше, ніж за 48 годин до прибуття у туристичний комплекс.**

Club Med залишає за собою право попросити пред'явити такий документ і відмовитися прийняти дитину в дитячий клуб в разі його відсутності. Діти приймаються в клуб у випадку, якщо вони можуть адаптуватися в колективі, не мають симптомів інфекційних захворювань і не вимагають постійної індивідуальної уваги.

При невиконанні цих умов Club Med має право відмовити в прийомі дитини в групу або ізолювати її, заради безпеки Вашої та інших дітей, що перебувають на відповідальності працівників клубу. Будь ласка, переконайтеся, що дитина має всі необхідні щеплення до від'їзду.

У готелях є лікар, обов'язки якого обмежені. Він може тільки направляти, оглядати, давати поради, проводити терапевтичне, так зване заспокійливе лікування, надавати першу медичну допомогу. Однак з етичних міркувань він не може замінити місцевих лікарів, тільки вони можуть виписувати рецепти. Інші наші співробітники не мають права давати дитині жодні ліки.

Наш персонал не може брати на себе турботу про дітей, які потребують спеціального медичного лікування або постійної присутності іншої людини. За такими дітьми мають наглядати їхні батьки або опікуни.

Що стосується дітей, хворих на вірусні та інфекційні захворювання (до зникнення висипу), то Club Med залишає за собою право вимагати їх повернення додому або ж суворого

дотримання карантину. Дане правило стосується і вітряної віспи незалежно від стадії її розвитку.

Консультації і візит до лікаря відбувається в такому випадку за рахунок батьків або опікунів.

* За додаткову плату

Відповідальність співробітників за дітей

Співробітники Club Med повністю несуть відповідальність за дитину у години роботи Baby Club Med*, Petit Club Med* або Mini Club Med в тому випадку, якщо батьки (або опікуни) правильно заповнили і підписали реєстраційний журнал, де необхідно точно вказати час, коли вони вписали дитину, час, коли вони планують її забрати, і місце, де їх можна буде знайти на території готелю.

Реєстраційний журнал також служить свого роду щоденником, з якого батьки (опікуни) можуть дізнатися будь-яку інформацію про свою дитину, наприклад, коли вона їла, переодягалася і спала. При бажанні в журналі можна залишити свої коментарі та зауваження.

Після того, як діти у віці від 4 до 7 років записані в дитячий клуб, його співробітники видають їм браслет, який свідчить про те, що вони перебувають у Mini Club Med.

Club Med робить все можливе для безпеки і захисту кожної дитини. Проте, ми просимо Вас постійно наглядати за дитиною, коли вона не бере участі у спільних заходах, особливо біля басейну або на пляжі.

У готелях, де немає дитячих клубів, діти перебувають тільки під відповідальність і наглядом батьків або опікунів. Спеціально персонал за дітьми не спостерігає.

* За додаткову плату

СПОРТИВНІ ЗАХОДИ

Політика Club Med спрямована на постійне підвищення компетентності персоналу готелів. Дана стратегія є результатом значного досвіду. Це також відображається в організації спортивної діяльності.

Оскільки в різних готелі представлені різні спортивні види діяльності, необхідно ознайомитися з пропозиціями по кожному окремому готелю, представленому в каталозі. Щоб взяти участь у тому чи іншому спортивному заході Вам, перш за все, необхідно мати хорошу загальну фізичну підготовку (перед поїздкою необхідно проконсультуватися у лікаря). Заняття тим чи іншим видом спорту вимагають визнання ризику, тому відпочиваючим наполегливо рекомендується дотримуватися правил безпеки, а також інструкцій спеціалістів. Займаючись спортом, завжди слід адекватно враховувати рівень своєї фізичної підготовки, особливо якщо спортивна діяльність створює навантаження на серцево-судинну і м'язову системи. Не забувайте про розминку перед фізичними вправами, періодично робіть паузи, пийте, а перед фізичними навантаженнями приймати їжу, що повільно перетравлюється (хліб, макаронні вироби, рис, злаки).

При появі будь-якого болю під час фізичних навантажень як у дітей, так і у дорослих, слід негайно знизити інтенсивність фізичних навантажень або зовсім припинити їх.

Залежно від погодних умов і потреб гостей Club Med залишає за собою право замінювати спортивне обладнання, а також змінювати його кількість.

Підводне плавання*

Для незалежних занурень необхідно представити медичну довідку від лікаря, що підтверджує, що стан Вашого здоров'я дозволяє займатися дайвінгом. Довідка дійсна протягом одного року з моменту видачі. Якщо Ви маєте намір отримати сертифікат Міжнародної Підводної Асоціації, Вам необхідно надати медичну довідку від лікаря-спеціаліста.

За результатами заповнення анкети Професійної Асоціації Інструкторів з Дайвінгу або незалежно від них Вас можуть попросити пройти огляд у лікаря-спеціаліста повторно. Дані правила діють у всіх дайвінг-центрах, розташованих поза клубом, куди Ви можете за

бажанням звернутися. Витрати, пов'язані з медичним оглядом, несе гість. Не забудьте надати свої дипломи про закінчення курсів з дайвінгу, а також формуляри. Дітям у віці до 18 років для допуску до занурення також необхідно мати при собі письмовий дозвіл батьків.

Маски, ласти, дихальні трубки не надаються в оренду за винятком випадків, коли це проводиться під керівництвом самого інструктора.

Оренда гідрокостюмів і обладнання можлива у всіх дайвінг-центрах Club Med. Балони, регулятори, ласти, маски та інше обладнання, призначене для занурення, надаються на спеціальних курсах.

Нагадуємо, що деякі з видів риб можна побачити лише в певну пору року.

З метою Вашої безпеки Club Med просить утриматися від занурень за 12 годин до вильоту додому.

Отримання сертифіката не передбачене пакетом туру і може здійснюватися за окрему плату.

* За додаткову плату

Підводне плавання для дітей

Важливо, щоб дитина мала медичну довідку про стан здоров'я від свого лікаря або лікаря-спеціаліста. Термін дії довідки становить 1 рік з моменту видачі.

Віндсерфінг, вітрильний спорт, водні лижі

У деяких готелях Club Med надаються в оренду гідрокостюми для водних видів спорту.

Теніс

Тенісні ракетки надаються протягом Вашого перебування, м'ячі видаються під час занять. М'ячі для великого і настільного тенісу можна придбати в магазині на території містечка.

Гольф *

Всі транспортні витрати до місця проведення курсу з гольфу оплачуються додатково, якщо вони не передбачені путівкою. Організаційні питання щодо бронювання, ігри і трансферу в інші гольф-клуби гість вирішує самостійно і повністю за власний кошт. Доступ до курсів з гольфу, що проводяться Club Med в гольф-клубах за межами готелів, передбачає дотримання певних правил: так, наприклад, необхідний спеціальний одяг або взуття з м'якими шипами, призначене для гри в гольф. Забороняється носити джинси і пляжний одяг. За детальнішою інформацією звертайтеся до відділу бронювання.

* За додаткову плату

ОРГАНІЗАЦІЯ СПА-ПРОЦЕДУР

- Спа салони в Club Med відкриті 6 або 7 днів на тиждень. Персонал Спа салонів готовий надати Вам будь-яку інформацію по процедурам.
- Ми радимо Вам резервувати послуги Club Med Spa салонів при бронюванні туру в агентстві або в перший день Вашого перебування в готелі, щоб заздалегідь обрати ранкові або післяобідні години для процедур. Розклад Ваших зустрічей буде складений по прибуттю в готель нашим персоналом. Він залишатиметься незмінним протягом усього Вашого перебування. Придбання пакету послуг Club Med Spa при бронюванні Вашого відпочинку в агентстві гарантує Вам можливість пройти всі бажані процедури, але не гарантує вибір годин відвідування. Необхідно прийти з Вашою карткою Club Med Pass у приймальню Спа салону відразу ж після прибуття на курорт, щоб остаточно скласти графік відвідувань.
- При купівлі абонементів від 1 до 6 днів запис на масажі і процедури, обрані по прибуттю в готель, можливий залежно від зайнятості салону.

- З метою безпеки дітям молодше 18 років не дозволяється користуватися послугами Центрів Краси і Здоров'я, сауни, турецької лазні і джакузі (за винятком готелів, у яких пропонується програма «Teen Spa» - естетичні процедури для підлітків).
- Клієнт не може ні змінити, зі замінити процедури, зазначені в абонементі.
- Купівля абонементу здійснюється особисто і не може бути передана іншій особі.
- Форма оплати ексклюзивна: картками Club Med Pass.
- Правила прийому процедур встановлюються по прибуттю в готель. Будь-яке скасування процедур під час перебування без медичного обґрунтування або будь-яка зміна розкладу, не проведена за 24 години до цього, не може бути реалізована або оплачена.
- Club Med залишає за собою право змінювати, скасовувати або доповнювати програми.
- Специфічні програми на замовлення для груп або семінарів (21 чоловік мінімум).
- Перед кожною процедурою заповняється індивідуальна карта, яка допоможе визначити Ваш стан на час процедур, тому що деякі процедури можуть мати протипоказання.
- Спеціальні неслизькі сандалі є обов'язковими для Вашої безпеки. Одна пара надається безкоштовно при купівлі будь-якого абонементів від 1 до 6 днів.
- Не забудьте взяти з собою купальний і спортивний костюми.
- Будь-ласка, ставтеся з повагою до часу наших занять. Ми рекомендуємо, щоб Ви були готові за 15 хвилин до початку занять.
- Чоловікам необхідно поголитися за годину до процедур по догляду за особою.
- Абонементи з максимальною кількістю індивідуальних процедур адаптовані до потреб кожного, це стосується як жінок, так і чоловіків.
- Всі абонементи на масажі і процедури у вільний від процедур час надають вільний доступ до кімнат відпочинку і трав. А також, при наявності такого обладнання в Spa, в сауни, турецькі лазні, джакузі і в кардіо-тренажерну залу, послуги яких можуть надаватися безкоштовно або за додаткову плату залежно від готелю.
- Використання (акуратне) наданих халатів і рушників для процедур можливо тільки на території Spa салону. Щоб покращити Ваш комфорт в кімнаті, Ви можете взяти халати на прокат в приймальні деяких Spa салонів. Консультуйтеся з нами.
- Для загального спокою ми рекомендуємо Вам залишити ваші коштовності та мобільні телефони в номері.
- У рамках абонементу «Найкрасивіша мама» Ваша дитина у віці повних 3 місяців може бути допущена в Baby Club Med* на час Ваших процедур. Для цього необхідна наявність місць і надання медичного сертифіката з дозволом на перебувати в колективі, виданого не раніше, ніж за 3 дні до вашого від'їзду.
- Лінія ексклюзивних процедур Club Med Spa в рамках морського осмоактивного комплексу з максимальною ремінералізуючою силою пропонується в більшості структур Club Med Spa. Ви також можете знайти на деяких наших курортах інші косметичні марки, такі як Cinq Mondes, Spa Nuxe, Carita, Decleor, L'Occitane, Payot. Інформація надається на місці.

* За додаткову плату

• Фітнес-центри

Фітнес-центри відкриті 6 або 7 днів в тиждень (залежно від готелю).

При відвідуванні фітнес-центру необхідно мати спеціальне взуття.

У високий сезон Club Med залишає за собою право координувати Ваші відвідини фітнес-центру (до полудня / після полудня).

Відвідування спортивного залу, сеанси водної аеробіки, дзен-сеанси і психологічні бесіди проводяться групами у заздалегідь визначений час.

Конфіденційна інформація, надана Вами перед процедурами, може послужити підставою для допуску або відмови в проходженні Вами за медичними показаннями обраного Вами оздоровчого курсу або процедур, а також у відвідуванні занять з фітнесу.

* За додаткову плату

КОРИСНІ ПОРАДИ

• Паління

У всіх готелях паління заборонене у внутрішніх приміщеннях. Пам'ятайте, що порушення правил проживання і безпеки в готелях і на курортах може спричинити відмову в наданні послуг без компенсації їх вартості.

• Цінні речі

Не беріть з собою коштовності та інші цінні речі. Під час Вашого перебування не залишайте документи, цінні речі або прикраси без нагляду у Вашому номері оскільки Club Med не несе відповідальності за їх крадіжку. Вся відповідальність за крадіжку коштовностей або цінних речей, що не були залишені в сейфі номеру або головному сейфі готелю, покладається на Вас. Страхівка відшкодує Вам втрату тільки в тому випадку, якщо Ви доведете провину туристичного комплексу. Беріть із собою тільки особисті речі і необхідний для Вашої подорожі одяг.

• Тварини

На жаль, Club Med не має можливості приймати в готелях Ваших домашніх тварин, якими б не були підписані умови договору. Собаки-поводирі можуть допускатися, тільки якщо це схвалили авіакомпанії і якщо приймаючою країною не введений ніякої карантин.

• Інфраструктура готелів

Детальну інформацію про інфраструктуру готелів Ви знайдете на сторінках каталогу.

• Категорії Club Med

Категорії готелів Club Med абсолютно відрізняються від системи градації інших готелів. Тут діє так звана класифікаційна система «Тризубець».

• Бутик Club Med*

На території більшості клубів є бутики, де представлені останні колекції одягу. Також Ви можете придбати поштові листівки, поштові марки, креми для засмаги, сонцезахисні окуляри, сувеніри.

• Відпустка в міжнародній обстановці

Будучи спочатку французькою компанією, Club Med стала міжнародною організацією, яка приймає гостей з усього світу. Персонал готелів володіє різними іноземними мовами. У деяких готелях переважає французька мова, тому, якщо Ви вважаєте, що це може стати бар'єром для Вас, зверніться до відділу бронювання за детальною інформацією.

• Погода

Щоб скласти уявлення про погоду там, куди Ви вирушаєте, Club Med вказує температурні межі того району на сторінці каталогу, що містить опис того чи іншого готелю. Незважаючи на викладену інформацію, ми не можемо Вам гарантувати ті чи інші погодні умови.

• Інфраструктура за межами Club Med*

У деяких готелях Club Med пропонується різного роду діяльність за межами клубу. Подібні послуги надаються сторонніми провайдерами за окрему плату. Ви можете замовити і оплатити їх при купівлі туру або ж після прибуття в готель. Такі послуги надаються на

умовах продажу (включаючи вартість і штрафи за відмову) сторонніх провайдерів, а також залежать від наявності місць на момент замовлення. Трансфер організовується провайдером, що надає послуги.

- **Екскурсії***

Екскурсії оплачуються відпочиваючими безпосередньо на місці, в екскурсійному бюро на території готелю. Форма оплати як готівкова, так і безготівкова. Умови організації, реєстрації, скасування або змін програми обговорюються на місці з клієнтом. Відповідальність за організацію і проведення екскурсій, що пропонуються сторонніми провайдерами, покладається повністю на них. При проведенні екскурсій Club Med враховує місцеві звичаї, а також кількість екскурсантів. Допуск дітей залежить від мінімального віку. Повну відповідальність за них несуть їхні батьки або супроводжуючі дорослі.

- За додаткову плату

Рекомендуємо використовувати проект МЗС України добровільної реєстрації українських громадян при подорожах за кордон («ДРУГ») за посиланням <http://friend.mfa.gov.ua/>.